



*Este es un breve
resumen de los derechos
de los residentes cuando
un centro tiene la
intención de cerrar.*

*Para obtener más
información o recibir
asistencia de un defensor
del pueblo, llame al
1-800-815-0015*

*Al servicio de los residentes
mayores de 60 años*



Wisconsin Board on Aging and Long Term Care
1402 Pankratz St., Suite 111
Madison, WI 53704-4001
1-800-815-0015
longtermcare.wi.gov
boaltc@wisconsin.gov



**Si su
centro cierra,**
¡usted aún tiene derechos!

**Programa de Defensoría del Pueblo
de Cuidado a Largo Plazo**

1-800-815-0015

Usted tiene derecho a lo siguiente:

- Usted tiene derecho a lo siguiente:
- A ser debidamente informado con anticipación al cierre del centro.
- A ser notificado de cualquier cambio que pueda afectarlo.
- A asistir a reuniones de planificación de reubicación o alta y a participar en ellas.
- A recibir información sobre disposiciones de vivienda alternativas y las opciones disponibles.
- A visitar otros lugares para ayudarlo a decidir mejor dónde vivirá.
- A ser informado y evaluado a fin de determinar la elegibilidad para recibir fondos y apoyos para regresar de manera segura a vivir en su hogar o a otro lugar dentro de su comunidad.
- A ser notificado con anticipación y a participar activamente en la planificación de su alta.
- A solicitar una revisión si no está de acuerdo con la decisión del alta.
- A contar con la representación de un defensor del pueblo, su administrador de atención o de casos, o un representante legal sin temor a represalias.
- A esperar recibir la atención y el tratamiento que necesita durante el proceso de cierre.
- A seguir asistiendo a los programas sociales comunitarios y del centro, y a seguir participando en ellos.
- A reunirse con el personal del centro para expresar sus inquietudes, explorar opciones de ubicación o expresar sus frustraciones.
- **A esperar que sus derechos, mientras sea residente de este centro, no sean violados.**

¿Cómo puede ayudar un defensor del pueblo?

Un defensor del pueblo de cuidado a largo plazo puede hacer lo siguiente para ayudar:

Hablar con usted y brindarle información sobre el cuidado a largo plazo, en general, o ayudarlo a investigar un servicio o un centro en particular.

Defender sus intereses durante el cierre y abogar en su nombre.

Acompañarlo a las reuniones de planificación del alta para asesorarlo y apoyarlo en sus elecciones sobre dónde mudarse.

Asesorar para ayudarlos a usted, a su familia y al centro a fin de evitar y resolver problemas antes de que se conviertan en crisis.

Investigar quejas junto con el centro y sugerir soluciones.

Proteger sus derechos y ayudarlo con sus esfuerzos de reubicación durante el proceso de cierre del centro.